

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **MARGOT – [www.MARGOT.coM](http://www.MARGOT.coM)**

Bienvenido(a) a nuestro sitio web [[www.MARGOT.com](http://www.MARGOT.com)], propiedad de **MARGOT S.A.S**, identificada con NIT **901.931.684-0**, domiciliada en **calle 13ª # 82 - 14, Bogotá, D.C., Colombia**. Al acceder y utilizar este sitio, aceptas los siguientes Términos y Condiciones. Te recomendamos leerlos cuidadosamente antes de realizar cualquier compra.

#### **1. Objeto del Sitio**

El presente documento regula el acceso, navegación y uso del sitio web, así como la compra de productos ofrecidos a través del mismo.

#### **2. Capacidad para contratar.**

Los productos solo pueden ser adquiridos por personas mayores de edad (18 años) con capacidad legal para contratar conforme a la legislación colombiana.

#### **3. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido del Sitio —incluyendo diseños, fotografías, textos, logos, nombres comerciales, videos, ilustraciones y software— es propiedad exclusiva de **MARGOT S.A.S.** o se utiliza bajo licencia.

Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, modificación, transmisión o uso no autorizado del contenido, salvo permiso previo y escrito de la empresa.

#### **4. Información de Productos y Disponibilidad**

Los productos ofrecidos corresponden a prendas y accesorios de moda.

Las imágenes publicadas son ilustrativas. Puede existir una ligera variación en color y textura debido a configuración de pantalla o iluminación del dispositivo del usuario. Todos los productos están sujetos a disponibilidad.

#### **5. Precios.**

Los precios publicados en el Sitio incluyen o excluyen impuestos según corresponda por legislación vigente. Dichos precios están expresados en pesos colombianos. la empresa puede modificar precios, colecciones o inventarios sin previo aviso.

#### **6. Pagos y Facturación**

Aceptamos los medios de pago habilitados en la plataforma. El procesamiento de pagos es realizado por terceros y está sujeto a sus propios términos y condiciones. Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar pedidos en caso de fraude, errores operativos, o información incompleta del usuario. El procesamiento del pago está sujeto a validación por parte de la entidad financiera.

## **7. Envíos**

El tiempo estimado de entrega es de 1-5 días hábiles y pueden variar por factores logísticos o externos. No nos hacemos responsables por retrasos atribuibles a la transportadora. El cliente debe proporcionar información correcta de envío. Cualquier costo generado por errores en la información de envío correrá por cuenta del usuario.

## **8. Cambios y Devoluciones**

En cumplimiento de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):

- El cliente podrá solicitar cambios dentro de los 5 días calendario siguientes a la entrega.
- La prenda debe estar sin rastro de uso, sin lavar y con etiquetas y empaques originales.
- No se realizan devoluciones de dinero por compras en promoción.
- Las compras realizadas en tienda física se rigen por la política informada en el punto de venta.

En caso de defecto de fabricación, se aplicará garantía conforme a la ley. El detalle de estas políticas se encuentra en un documento independiente disponible en el Sitio. Al comprar, usted acepta dichas condiciones.

## **9. Derecho al retracto**

Conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011:

El cliente podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que:

- El producto no haya sido usado.
- Se conserve en el mismo estado en que fue recibido.

Los costos de transporte y devolución deberán ser asumidos por el consumidor. El detalle de estas políticas se encuentra en un documento independiente disponible en el Sitio. Al comprar, usted acepta dichas condiciones.

## **10. Protección de Datos Personales**

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012 Y demás leyes aplicables. Al utilizar el Sitio y/o realizar una compra, usted autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a nuestra **Política de Privacidad**, disponible en el Sitio. El usuario podrá solicitar actualización o eliminación de datos escribiendo a: [servicioalcliente@margot.com](mailto:servicioalcliente@margot.com)

## **11. Limitación de responsabilidad**

No garantizamos que el sitio web esté libre de interrupciones o errores técnicos.

## **12. Enlaces a Terceros**

El Sitio puede incluir enlaces a páginas de terceros. Estos sitios son independientes y la Compañía no asume responsabilidad por su contenido, prácticas o políticas.

### **13. Modificaciones a los Términos**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.