

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## MARGOT SAS

Última actualización: 25 de febrero

En Margot S.A.S, protegemos los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 (Colombia) y aplicamos estándares internacionales de protección de datos en nuestras operaciones nacionales e internacionales.

Al usar nuestro sitio web [www.margot.com], el usuario acepta esta Política de Privacidad.

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: MARGOT SAS

NIT: 901.931.684-0

Domicilio principal: Bogotá, Colombia

Correo: servicioalcliente@margot.com

### 2. DATOS QUE RECOLECTAMOS

#### a) Datos de identificación

- Nombre y apellido
- Documento de identidad.
- Dirección de envío y facturación
- Teléfono
- Correo electrónico

#### b) Datos comerciales

- Historial de compras
- Productos vistos
- Carrito abandonado
- Interacciones con campañas

#### c) Datos técnicos

- Dirección IP
- Ubicación aproximada
- Dispositivo y navegador
- Cookies y tecnologías similares

#### d) Datos financieros

Los pagos son procesados mediante plataformas seguras como:

- Mercado Pago
- PayU
- Wompi
- PayPal
- Addi
- Sistecredito
- Bold

No almacenamos números completos de tarjetas ni códigos de seguridad.

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Utilizamos los datos para:

- Procesar pedidos nacionales e internacionales.
- Gestionar pagos.
- Coordinar envíos.
- Atender solicitudes y garantías.
- Ejecutar campañas publicitarias.
- Realizar análisis de comportamiento.
- Enviar comunicaciones promocionales, Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos y email marketing.
- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores.

#### **4. PUBLICIDAD DIGITAL Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

Utilizamos herramientas como:

- Píxel de Meta
- Cookies publicitarias
- Herramientas de analítica web

Estas tecnologías nos permiten:

- Medir conversiones
- Crear audiencias personalizadas
- Realizar remarketing
- Mostrar anuncios personalizados

Meta puede asociar esta información con cuentas activas en sus plataformas.

El usuario puede modificar preferencias publicitarias directamente desde su cuenta en Facebook o Instagram.

#### **5. EMAIL MARKETING**

Al registrarse o realizar una compra, el usuario puede autorizar el envío de:

- Promociones
- Lanzamientos
- Recordatorios de carrito
- Novedades de la marca
- Eventos
- Entre otros que sin exceder los límites de la ley.

El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento mediante el enlace “Cancelar suscripción” incluido en cada correo.

No enviamos spam ni compartimos listas con terceros para fines comerciales externos.

#### **6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

Dado que operamos con proveedores tecnológicos y plataformas publicitarias internacionales, los datos pueden ser almacenados o procesados fuera de Colombia.

En estos casos, garantizamos que se mantengan estándares adecuados de protección de datos.

#### **7. DERECHOS DEL TITULAR**

El usuario puede:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar eliminación
- Revocar autorización
- Solicitar prueba de consentimiento
- Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (en Colombia)

Solicitudes al correo: [servicioalcliente@margot.com](mailto:servicioalcliente@margot.com)

## **8. CONSENTIMIENTO Y COOKIES**

El sitio implementa un banner de cookies donde el usuario puede:

- Aceptar todas las cookies
- Configurar preferencias
- Rechazar cookies no esenciales

Las cookies publicitarias no se activarán sin consentimiento previo.

## **9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido.

## **10. VIGENCIA**

Los datos se conservarán mientras exista relación comercial o sea necesario para cumplir obligaciones legales.

Esta política puede actualizarse en cualquier momento y será publicada en el sitio web.